



M Line

## M400



**Profitez de tous les avantages de la connectivité en temps réel avec votre robot nettoyeur Dolphin**

### Des performances exceptionnelles

Un nettoyage total et une filtration de l'eau maximale, grâce au système de navigation gyroscopique pour une couverture de nettoyage complète.

### Facilité d'utilisation

La solution la plus simple, la plus efficace et la plus économique pour garder votre piscine propre.

### Tranquillité d'esprit

Détendez-vous et profitez de votre piscine en sachant que vous utilisez le robot nettoyeur le plus intelligent et le plus vendu.

### Connectivité Wi-Fi®

L'application mobile MyDolphin™ Plus vous offre un nettoyage inédit de la piscine, contrôlable de n'importe où, à n'importe quel moment.



# Dolphin M400



## Le nettoyage complet de la piscine devient facile

Le M400 permet un nettoyage extrêmement efficace des piscines d'une longueur allant jusqu'à 15 m. Des systèmes avancés assurent un balayage précis pour une couverture systématique du fond, des parois et de la ligne d'eau, laissant une eau propre. Profitez d'une nouvelle expérience de nettoyage de piscine. Obtenez une propreté exceptionnelle de toute la piscine, grâce à une couverture totale, quelle que soit la forme, l'inclinaison ou les obstacles de la piscine. Doté de la nouvelle application mobile MyDolphin™ Plus, le M400 est toujours connecté, vous permettant de contrôler votre robot de n'importe où, à n'importe quel moment !



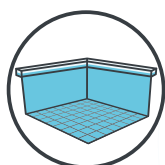
### Dolphin M400 Caractéristiques Produits

Longueur de piscine idéale	Jusqu'à 15 mètres
Couverture de nettoyage	Fond, parois et ligne d'eau
Brossage	Brosses combinées + troisième brosse active
Durée de cycle de nettoyage	2h30
Filtration	Cartouches fines et ultrafines, qui ramassent à la fois les particules fines et les gros débris
Poids du robot	11 kg
Longueur de câble	18 m. Système Swivel qui empêche l'entortillement du câble
Navigation et manœuvrabilité	Système de scan CleverClean™ pour une couverture optimale de votre piscine
Application mobile	Application MyDolphin™ Plus Contrôlez votre robot de n'importe où, à n'importe quel moment !
Caddy	Inclus. Facilite le transport et le rangement du robot
Garantie	48 Mois

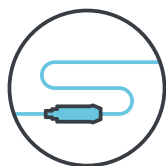
8110603 Rev. 01



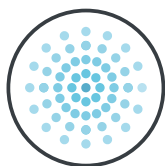
Le robot s'adapte à votre emploi du temps ! Vous n'avez qu'à le programmer, et le laisser nettoyer votre piscine à votre place



Couverture de l'intégralité de votre piscine : fond, parois et ligne de l'eau



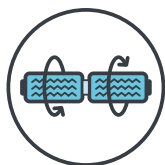
Système Swivel qui empêche l'entortillement du câble



Cartouches fines et ultrafines, qui ramassent à la fois des particules fines et les gros débris



Programmez et ne vous souciez plus de rien ! Contrôlez votre robot de n'importe où, à n'importe quel moment !



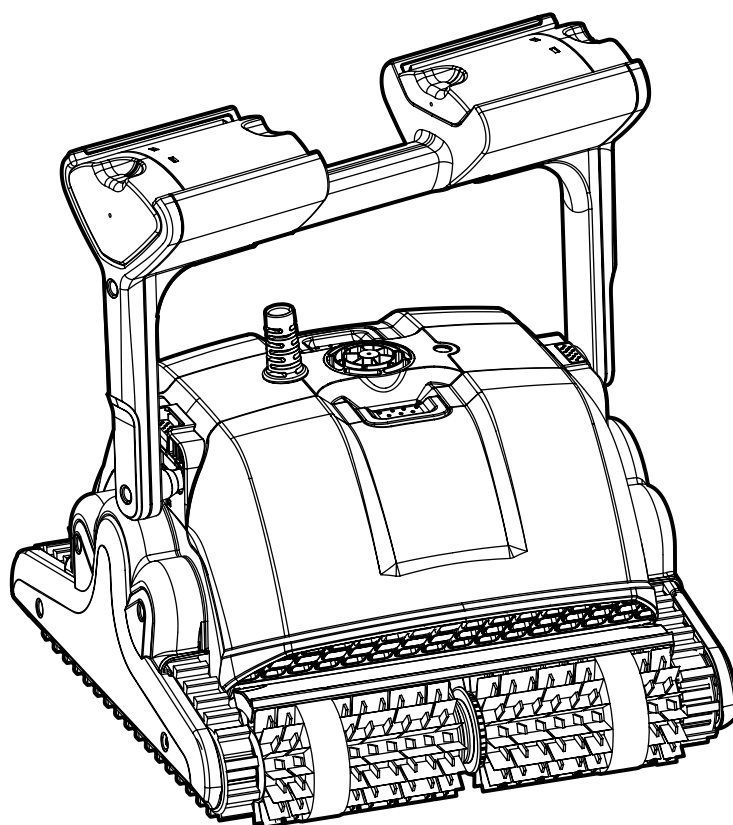
Double motorisation pour un nettoyage performant

# CLASSIC 7+ / TOP 7 / TOP 9

## Robot nettoyeur de piscine Dolphin de Maytronics

**FR**

### Mode d'emploi





**CLASSIC 7+ / TOP 7 / TOP 9****Robot nettoyeur de piscine Dolphin de Maytronics**

## Mode d'emploi

**Table des matières**

1. INTRODUCTION .....	2
2. SPÉCIFICATIONS .....	2
3. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS .....	2
4. PIÈCES DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE .....	4
5. UTILISATION DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE.....	5
5.1 Configuration .....	5
5.2 Réglage de la poignée.....	5
5.3 Mise à l'eau du robot nettoyeur de piscine.....	6
6. UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE MyDolphin™ Plus IOT .....	7
6.1 Démarrage avec l'application MyDolphin™ Plus.....	7
6.2 Préparation du robot nettoyeur de piscine à la connexion .....	7
6.3 Activation du robot nettoyeur de piscine à l'aide de votre appareil mobile intelligent....	7
6.4 Voyants LED .....	8
7. COMMENT UTILISER LA TÉLÉCOMMANDE .....	9
7.1 Démarrage avec la télécommande.....	9
7.2 Mode automatique .....	10
7.3 Mode entraînement manuel.....	10
7.4 Retrait du robot nettoyeur de la piscine.....	11
8. STOCKAGE HORS SAISON.....	11
9. MAINTENANCE DE ROUTINE.....	12
10. DÉPANNAGE.....	14
11. MyDolphin™ Plus - DÉPANNAGE .....	15



## 1. INTRODUCTION

Merci d'avoir acheté un robot nettoyeur de piscine Maytronics.

Nous sommes convaincus que votre robot nettoyeur de piscine Maytronics vous fournira un nettoyage de piscine fiable, pratique et économique.

Sa filtration fiable quel que soit l'état de votre piscine, son brossage actif et sa brosse qui escalade toutes les surfaces assurent une hygiène maximale de votre piscine.

## 2. SPÉCIFICATIONS

### Robot

Protection moteur : IP 68

Profondeur minimale : 0,4 m (1,33 ft)

Profondeur maximale : 5 m (16,4 ft)

### Alimentation électrique à découpage numérique

IP 54

Entrée : 100-125 AC Volts, 50-60 Hertz, 180 Watt

Sortie : <30VDC

Bluetooth®/Wifi® trans max de courant 10m EIRR, fréquence 2,4 GHz

Ce produit est conforme à la réglementation & à la directive 2014/531/UE.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter sur <https://www.robot-dolphin.fr/nous-contacter> et demander la déclaration EC de conformité.

## 3. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

### INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

#### LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS

**Veuillez suivre strictement les AVERTISSEMENTS suivants :**



AVERTISSEMENT

Assurez-vous que la prise électrique est protégée par un disjoncteur de fuites à la terre (DDFT).



AVERTISSEMENT

Gardez le boîtier d'alimentation électrique hors de l'eau stagnante.



AVERTISSEMENT

Placez le boîtier d'alimentation électrique à au moins 3,5m/12ft du bord de la piscine.



AVERTISSEMENT

N'entrez pas dans la piscine lorsque le robot nettoyeur de piscine est dans l'eau.



AVERTISSEMENT

Débranchez le boîtier d'alimentation électrique avant un entretien.



AVERTISSEMENT

Sortez le robot nettoyeur de piscine de la piscine avant de permettre aux nageurs d'y entrer.



AVERTISSEMENT

Lorsque vous examinez le robot nettoyeur de piscine, débranchez-le de l'alimentation électrique principale.



AVERTISSEMENT

Utilisez uniquement le boîtier d'alimentation électrique d'origine.



AVERTISSEMENT

Seul un câble d'alimentation original doit être utilisé, à tous moments. En cas de besoin, il doit être remplacé par un technicien certifié du robot nettoyeur de piscine pour éviter tout danger.



Gardez le robot nettoyeur de piscine hors de portée des enfants ou des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, sauf si celles-ci sont sous surveillance ou à moins qu'elles aient reçu des instructions.



L'unité doit être raccordée uniquement à un circuit électrique protégé par un disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT). Ce DDFT doit être testé régulièrement. Pour tester le DDFT, appuyez sur le bouton de test. Le DDFT doit couper l'électricité. Appuyez sur le bouton de réinitialisation. Le courant doit être rétabli. Si le DDFT ne fonctionne pas de cette manière, il est défectueux. Si le DDFT interrompt l'alimentation du boîtier d'alimentation électrique sans que le bouton de test soit enfoncé, un courant à la terre peut circuler, indiquant la possibilité d'un choc électrique. N'utilisez pas le boîtier d'alimentation électrique. Débranchez le boîtier d'alimentation électrique et contactez le fabricant pour obtenir de l'aide.



Pour réduire le risque d'électrocution, remplacez immédiatement un cordon endommagé. N'utilisez pas de rallonge pour raccorder l'unité à l'alimentation électrique. Fournissez une prise bien située.



Gardez le robot nettoyeur de piscine hors de portée des enfants ou des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou ayant un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'ils n'aient fait l'objet d'une première supervision ou n'aient reçu des instructions concernant l'emploi du robot.

### **Veillez vous assurer que les PRÉCAUTIONS suivantes sont appliquées :**



L'opérateur doit garder les mains éloignées du mécanisme de la courroie de transmission.



Placez le Caddy et le boîtier d'alimentation électrique à au moins 3,5m/12ft du bord de la piscine durant le fonctionnement.



Pour une protection continue contre un choc électrique possible, le boîtier d'alimentation électrique doit être installé à au moins 11cm/4in au-dessus du sol.



Lorsque vous soulevez le robot nettoyeur de piscine, soyez prudent pour éviter les blessures au dos.



Ne pas enterrer le cordon : localisez le cordon de façon à éviter les dégâts causés par des tondeuses à gazon, des taille-bordures et autres équipements.



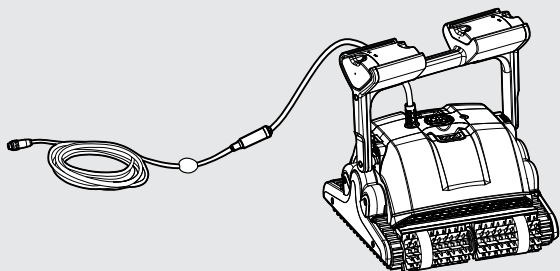
Ce robot est destiné à être utilisé dans des piscines installées en permanence. Ne pas utiliser avec des piscines entreposables.  
Une piscine installée de façon permanente est construite dans ou sur le sol ou dans un bâtiment de telle sorte qu'elle ne peut pas être facilement démontée pour être entreposée et remontée dans son intégrité d'origine.

Lorsqu'il n'est pas utilisé, entreposez le robot nettoyeur de piscine sur son Caddy à un endroit ombragé. Utilisez le robot nettoyeur de piscine uniquement dans les conditions d'eau suivantes :

Chlore	Max 4 PPM
pH	7.0-7.8
Température	6 °C – 35 °C (43 °F – 95 °F) (en dessous de 15 °C (59 °F), les performances de montée peuvent être affectées)
NaCl	Maximum = 5000 PPM

## 4. PIÈCES DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE

### ► Robot nettoyeur de piscine

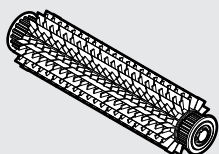


Télécommande: en option



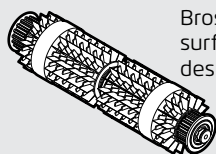
### ► Broses - Les options

Brosse standard



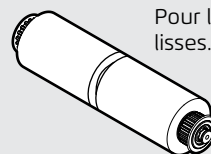
Brosse combinée

Brosse grimpant sur toutes les surfaces, idéale pour la plupart des surfaces de piscine.

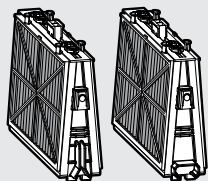


Brosse Wonder

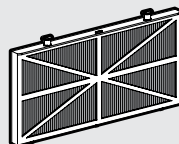
Pour les céramiques lisses.



### ► Filtration

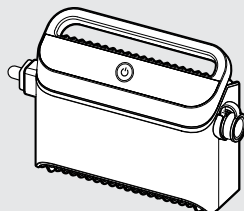


Cartouche avec filtres filet  
(X4)

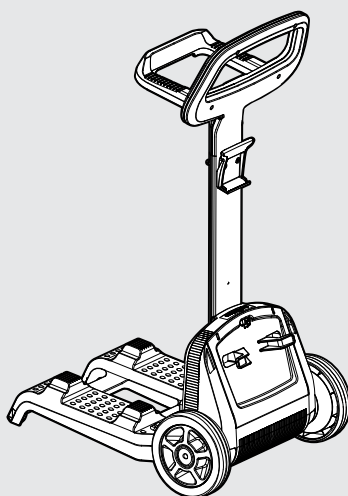


Filtre net ultra fin  
(X4)  
(en option)

### ► Boîtier d'alimentation électrique



### ► Kit Caddy





## 5. UTILISATION DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINER

### 5.1 Configuration

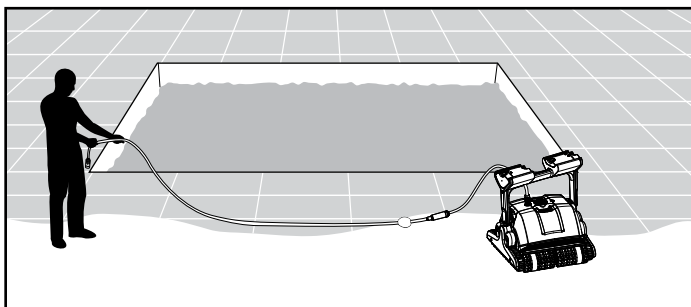
Le robot nettoyeur de piscine est très facile à utiliser. Mettez-le simplement dans la piscine et assurez-vous qu'il est correctement positionné sur le fond de la piscine.

Allumez-le et réglez-le pour accomplir sa tâche.

Avant d'utiliser le robot nettoyeur de piscine pour la première fois, suivez les étapes suivantes :

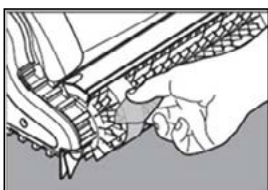
#### 5.1.1

Déroulez le câble bleu et tendez-le complètement pour éviter les entortillements.



#### 5.1.2

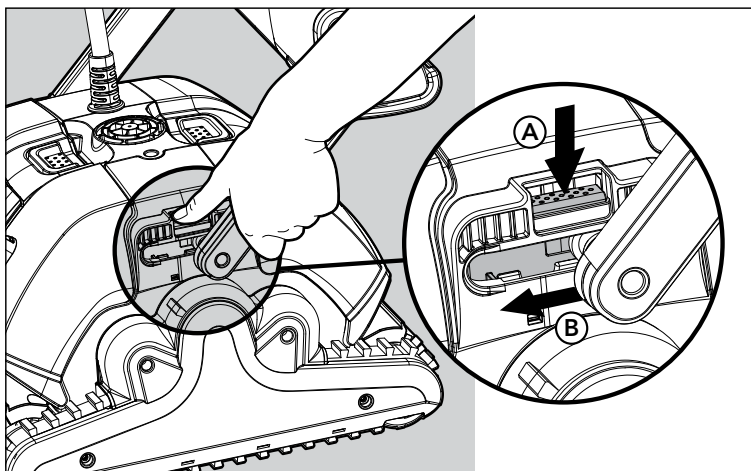
Retirez les revêtements en plastique des brosses.



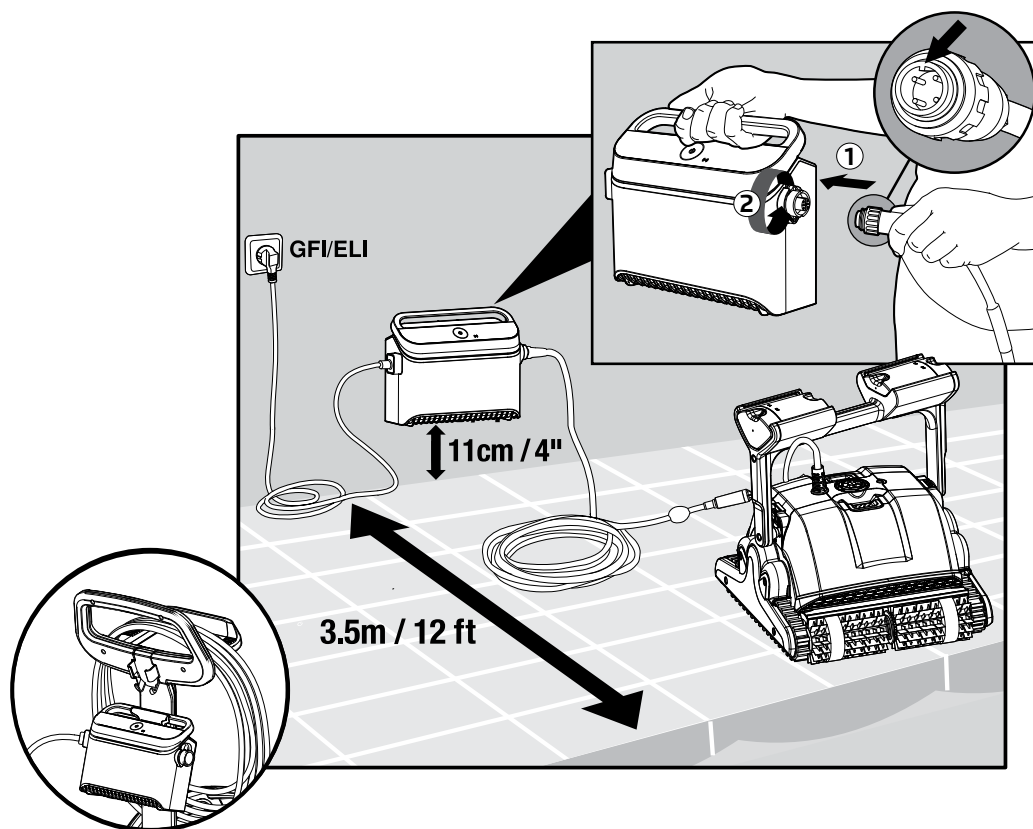
### 5.2 Réglage de la poignée

La poignée du robot doit être ajustée et verrouillée en diagonale afin d'assurer des résultats de nettoyage optimaux.

L'angle de la poignée peut également être ajusté pour fixer la vitesse à laquelle le robot avance le long de la ligne d'eau.

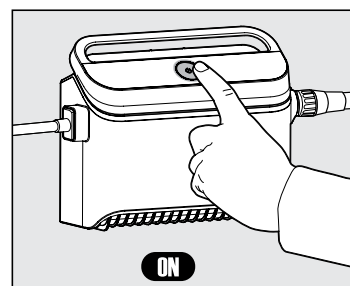
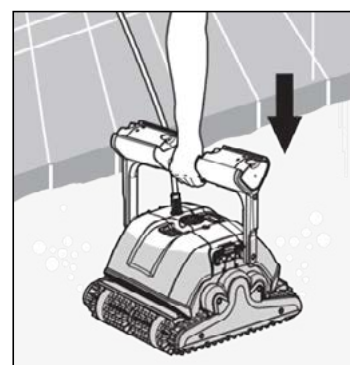


- 5.2.1** Placez le boîtier d'alimentation électrique plus ou moins au milieu du long côté de la piscine à une distance de 3,5m/12ft de la piscine et à 11cm/4" au-dessus du sol.
- 5.2.2** Raccordez le câble bleu au boîtier d'alimentation électrique en l'insérant avec le cran sur le connecteur (1), aligné sur la rainure dans la prise du boîtier d'alimentation électrique. Tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre (2).
- 5.2.3** Branchez le boîtier d'alimentation électrique et laissez-le en position OFF (éteint).



## 5.3 Mise à l'eau du robot nettoyeur de piscine

- 5.3.1** Si votre robot nettoyeur de piscine est équipé de brosses contenant des éponges, plongez les brosses dans l'eau et pressez-les pour qu'elles absorbent l'eau la première fois que vous utilisez le robot nettoyeur de piscine, ou si les brosses ont séché entre les utilisations.
- 5.3.2** Lâchez le robot nettoyeur et laissez-le couler jusqu'au fond de la piscine.
- 5.3.3** Veillez à ce que le câble bleu ne soit confronté à aucun obstacle.
- 5.3.4** Pour éviter que le câble bleu ne s'emmêle, placez suffisamment de câble dans l'eau pour que le robot nettoyeur atteigne le coin le plus éloigné du bassin.
- 5.3.5** Allumez le boîtier d'alimentation électrique. Le robot de piscine fonctionnera jusqu'à la fin du cycle de nettoyage.



## 6. UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE MyDolphin™ Plus IOT

Veuillez télécharger l'application **MyDolphin™ Plus** de Maytronics sur votre appareil mobile intelligent à partir de Google Play pour Android ou de l'Appstore pour iOS.

L'application **MyDolphin™ Plus** de Maytronics connectée via le Cloud, permet un contrôle de n'importe où, à n'importe quel moment, grâce à une connectivité en temps réel.

### 6.1 Démarrage avec l'application MyDolphin™ Plus

L'application est compatible avec les appareils intelligents suivants :

- Apple (iOS) – version 10 ou ultérieure – iPhone, iPad, iPod
- Android – système d'exploitation version 5 ou ultérieure

1. Assurez-vous que votre appareil mobile intelligent (téléphone/tablette) est connecté à votre réseau Wi-Fi® domestique/de piscine.
2. Assurez-vous d'avoir le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi® à portée de main.
3. Assurez-vous que Bluetooth® est activé sur votre appareil intelligent.
4. Pour les utilisateurs d'Android: veuillez vous assurer que votre GPS et vos services de localisation sont allumés **(ON)**.
5. Pour iOS 13 uniquement : lorsque l'application fonctionne, activez **Bluetooth® & localisation**.
6. Veuillez vous assurer que votre routeur utilise uniquement une fréquence 2.4Ghz Wi-Fi®.

### 6.2 Préparation du robot nettoyeur de piscine à la connexion

1. Connectez le robot nettoyeur de piscine au boîtier d'alimentation électrique.
2. Le voyant LED de connectivité du boîtier d'alimentation électrique commencera à clignoter en **bleu**.
3. Placez le robot nettoyeur dans la piscine.
4. Appuyez sur le bouton ON sur le boîtier d'alimentation électrique IoT, pour démarrer le robot de nettoyage de piscine.

### 6.3 Activation du robot nettoyeur de piscine à l'aide de votre appareil mobile intelligent

1. Activez l'application **MyDolphin™ Plus**.
  2. Cliquez sur Accepter et accordez toutes les autorisations requises.
  3. Inscrivez-vous en créant un compte ou utilisez vos comptes Gmail/Facebook.
  4. Scannez le code QR qui se trouve sur le côté du boîtier d'alimentation électrique.
  5. Ou bien, appuyez sur **"Rechercher votre robot manuellement"** pour établir la connexion avec votre robot nettoyeur de piscine.
- L'application démarrera l'appariement avec votre boîtier d'alimentation électrique.
6. Attendez le voyant LED de connectivité **bleu** fixe et un message de réussite dans l'application.
  7. Connectez-vous à votre réseau Wi-Fi® domestique/de piscine.
  8. Saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi® domestique, et appuyez sur **CONTINUER**.
- Après quelques instants, votre boîtier d'alimentation électrique clignotera en **vert** et **bleu**.
9. Attendez le voyant LED de connectivité **vert** et un message de réussite dans l'application.

**REMARQUE:** Veuillez vous assurer de remplir les détails de la garantie et de nommer votre robot nettoyeur de piscine Dolphin.



## 6.4 Voyants LED

### LED de connectivité

Le voyant LED de connectivité sur le boîtier électrique a plusieurs modes :

1. Voyant **bleu** clignotant: en attente de connexion Bluetooth®.
2. Voyant **bleu** fixe: connecté via Bluetooth®.
3. Voyant **vert** clignotant le boîtier d'alimentation électrique essaie de se connecter à votre réseau Wi-Fi® domestique/de piscine et au Cloud, ou le signal internet est faible.
4. Voyant **vert** fixe : le boîtier d'alimentation électrique est maintenant connecté au réseau Wi-Fi® et au Cloud.
5. Voyant **bleu** et **vert** alternant : le boîtier d'alimentation électrique se connecte via Bluetooth® et essaie de se connecter à votre réseau Wi-Fi® domestique/de piscine & au Cloud.

### LED On/Off

1. Voyant **vert** clignotant: en attente de la prochaine opération (mode Délai ou Minuterie hebdomadaire).
2. Voyants **bleu/vert/rouge** alternants: mise à jour du programme à distance. Veuillez patienter jusqu'à la fin du processus.
3. Voyant **rouge** fixe: défaillance. Consultez les dépannages.

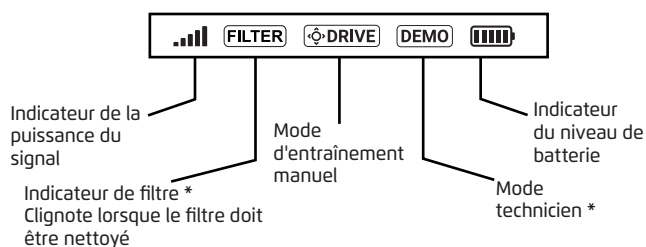
### Conseils

- Si l'application est bloquée sur le même écran pendant plus de 2 minutes, fermez-la et rouvrez-la.
- Pour tester la force et la qualité de votre signal Wi-Fi® signal, regardez une vidéo via le navigateur de votre dispositif intelligent.

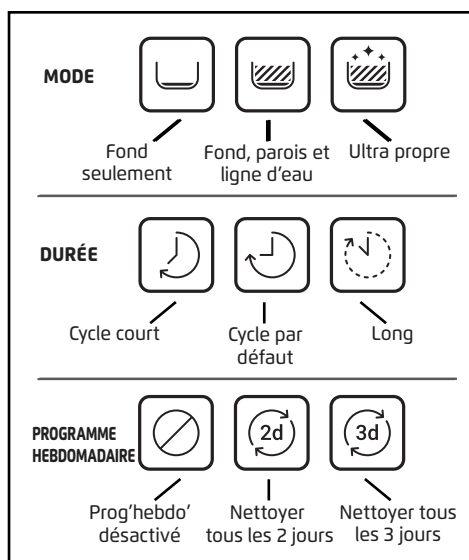
## 7. COMMENT UTILISER LA TÉLÉCOMMANDE

\* Pour certains modèles seulement

### BARRE D'ÉTAT



### PARAMÈTRES DE NETTOYAGE



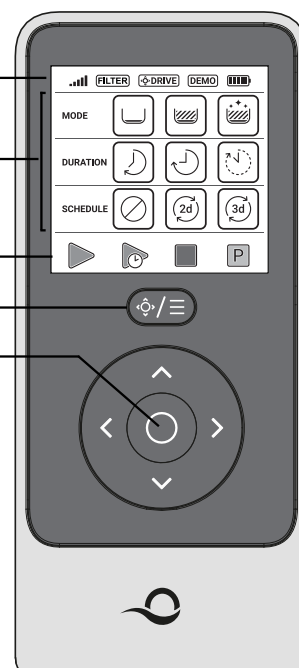
BARRE D'ÉTAT

PARAMÈTRES DE NETTOYAGE

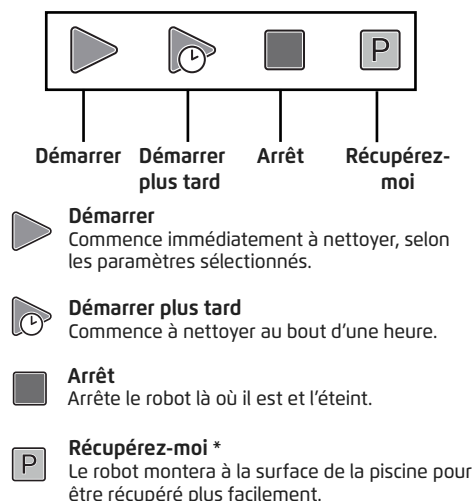
ACTIONS

SÉLECTEUR DE MODE

ON / OFF



### ACTIONS



\* Pour certains modèles seulement

La télécommande permet deux modes de fonctionnement :

- **Mode automatique:** les paramètres de nettoyage peuvent être modifiés
- **Mode d'entraînement manuel:** le mouvement peut être contrôlé manuellement

### 7.1 Démarrage avec la télécommande

1. Si le robot est éteint (**OFF**), allumez la télécommande et patientez 2 secondes jusqu'à ce que l'écran apparaisse.
2. Appuyez sur l'icône **Démarrer** ▶
3. Le boîtier d'alimentation électrique s'allumera, ce qui est indiqué par un voyant LED **bleu**.
4. Le robot démarrera le nettoyage conformément aux paramètres sélectionnés.

## 7.2 Mode automatique

La télécommande permet deux modes de nettoyage automatique :

- **Fonctionnement différé**
- **Programmation hebdomadaire**

En mode **Fonctionnement différé**, vous pouvez régler le robot nettoyeur de piscine pour qu'il effectue

le nettoyage plus tard, en appuyant sur **DÉMARRER NETTOYER PLUS TARD**. 



Le boîtier d'alimentation électrique commencera à clignoter en **vert**.

Au bout d'une heure, Le robot nettoyeur de piscine commencera à fonctionner.

Si vous voulez annuler le programme **DÉMARRER PLUS TARD**, appuyez à nouveau sur l'icône **DÉMARRER PLUS TARD**.

Lorsque le boîtier d'alimentation électrique arrête de clignoter, le programme est annulé.

En mode **Programmation hebdomadaire**, vous pouvez établir votre propre programme de nettoyage. Vous pouvez choisir de nettoyer votre piscine tous les deux ou trois jours.


- Pour nettoyer votre piscine tous les deux jours, appuyez sur 
- Pour nettoyer votre piscine tous les trois jours, appuyez sur 
- Le programme de planification est valable pour une semaine seulement.

## 7.3 Mode entraînement manuel

Vous pouvez utiliser le mode d'entraînement manuel pour contrôler la façon dont votre robot nettoyeur de piscine navigue dans la piscine.

- Si le robot est allumé (**ON**) : allumez la télécommande, appuyez sur le sélecteur de mode, et utilisez les flèches de commande de la direction pour contrôler le mouvement du robot dans la piscine.
- Si le robot est éteint (**OFF**) : allumez la télécommande et patientez pendant 60 secondes jusqu'à la fin de l'autotest.

Appuyez sur le sélecteur de mode et utilisez les flèches de commande de la direction pour contrôler le mouvement du robot dans la piscine.

Remarque : Si la barre de signal clignote  ou que vous avez perdu la connexion avec le boîtier d'alimentation électrique, cela peut être dû à l'une des raisons suivantes :

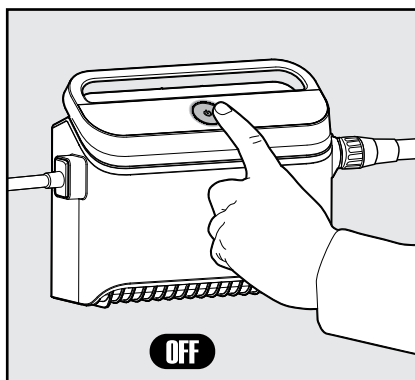
Ce qui ne va pas	Que faire ?
Le boîtier d'alimentation électrique n'est pas branché	Branchez le boîtier d'alimentation électrique
La télécommande est trop éloignée	Approchez-vous du boîtier d'alimentation électrique
La télécommande n'est pas appairée à votre robot	Assurez-vous que la télécommande est éteinte. Fixez la télécommande sur le boîtier d'alimentation électrique. Appuyez simultanément sur les flèches de contrôle de direction droite et gauche jusqu'à ce que vous entendiez deux signaux sonores et que le voyant LED de connectivité du boîtier d'alimentation soit <b>bleu</b> fixe.

Si vous rencontrez des difficultés d'utilisation de la télécommande, essayez de répéter les étapes ci-dessus ou contactez notre service client .

\* voir les détails à la fin de ce document



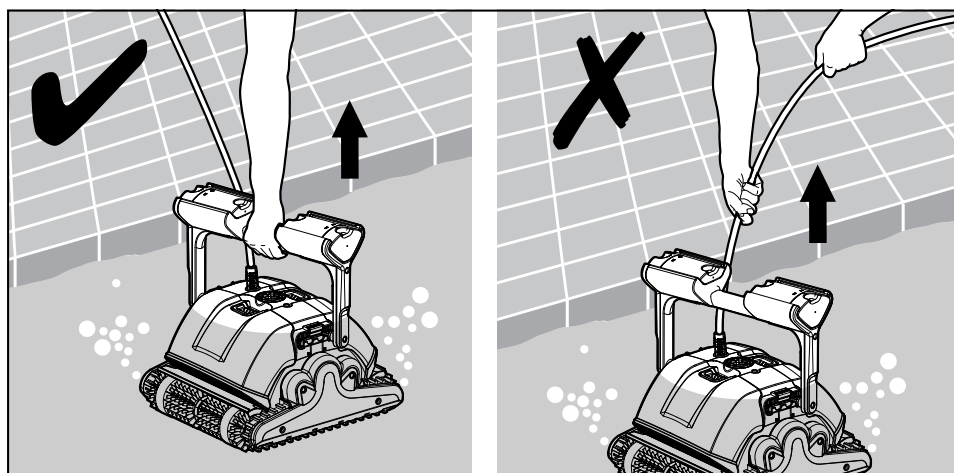
## 7.4 Retrait du robot nettoyeur de la piscine



**Éteignez le boîtier d'alimentation électrique.**

**7.4.1** A l'aide du câble bleu, tirez le robot nettoyeur vers le bord de la piscine.

**7.4.2** Utilisez la poignée pour sortir le robot nettoyeur de la piscine.



**7.4.3** Déposez le robot nettoyeur sur le bord de la piscine et laissez l'eau s'écouler.



**Veuillez utiliser le câble pour tirer le robot vers la surface, ensuite utilisez la poignée.**

## 8. STOCKAGE HORS SAISON

Si le robot nettoyeur de piscine ne doit pas être utilisé pendant une longue période, suivez les étapes de stockage suivante :

1. Assurez-vous qu'il ne reste pas d'eau dans le robot nettoyeur de piscine.
2. Nettoyez soigneusement les filtres des cartouches et insérez-les en place.
3. Enroulez le câble de sorte qu'il ne soit pas emmêlé et placez-le sur le Caddy.
4. Entrez le robot nettoyeur de piscine en position verticale sur le Caddy dans un endroit à l'abri du soleil/ de la pluie/ du gel à une température comprise entre 5 °C – 45 °C (41 °F – 113 °F).

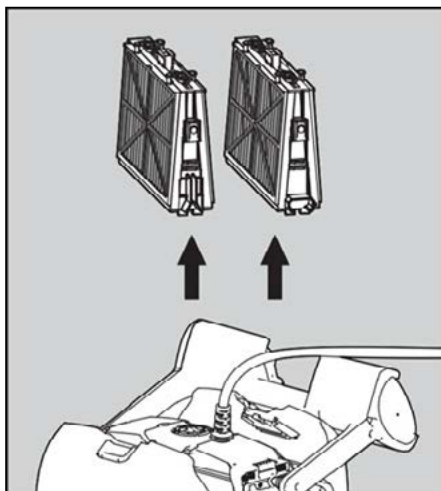
## 9. MAINTENANCE DE ROUTINE

### Nettoyez les filtres des cartouches

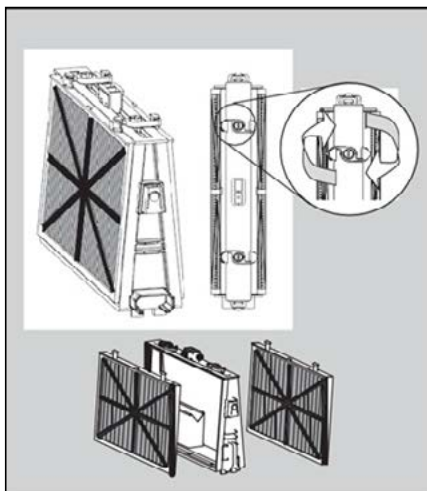


**Débranchez le boîtier d'alimentation électrique avant toute opération de maintenance.**

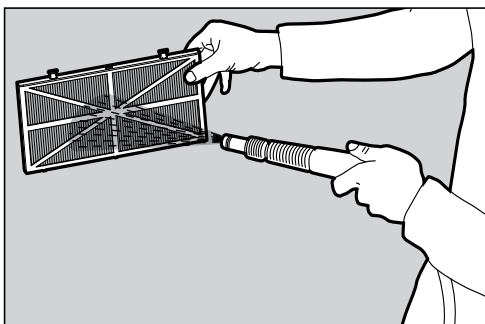
Remarque : Ne laissez pas sécher les filtres des cartouches avant de les nettoyer.



**9.1.1** Ouvrez les couvercles des filtres et retirez les cartouches des deux côtés du robot.

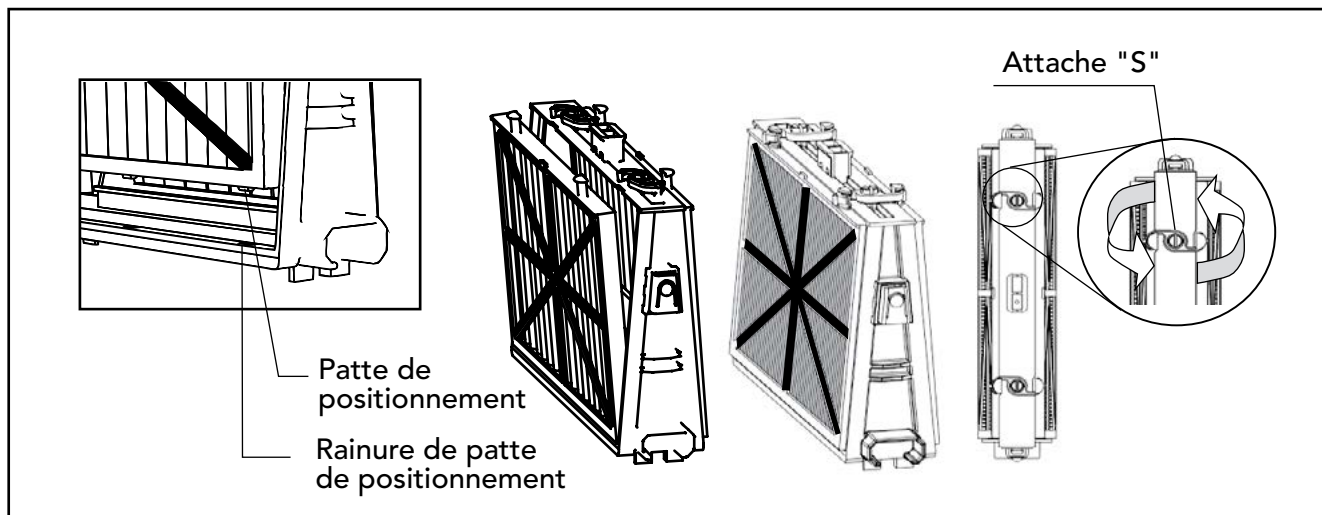


**9.1.2** Ouvrez les attaches et retirez les filtres.

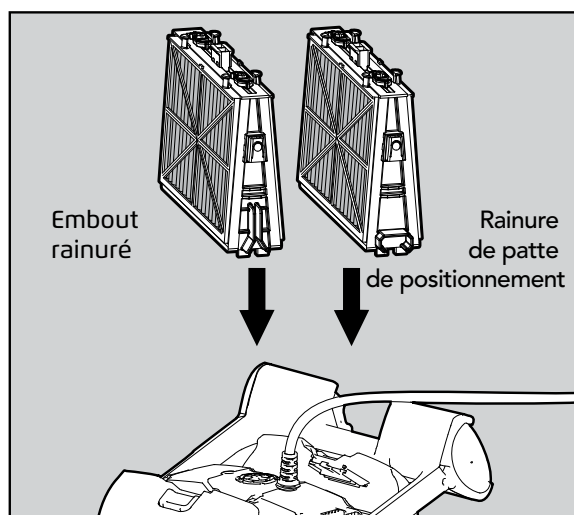


**9.1.3** Nettoyez les filtres avec un tuyau d'arrosage.

**9.1.4** Remontez les éléments des filtres : insérez les pattes de positionnement situées en bas de l'élément du filtre dans leurs rainures sur le châssis. Nettoyez le panier de filtration avec un tuyau d'arrosage.



**9.1.5** Fermez l'attache "S".



**N'utilisez pas la force pour remettre les filtres en place.**

**9.1.6** Réinstallez les filtres dans les châssis tel qu'illustré dans le diagramme.

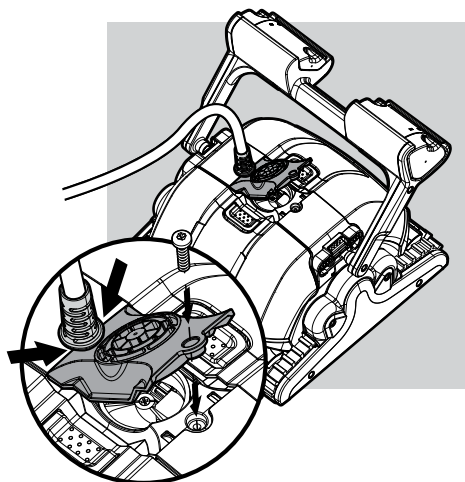
## Démontage et nettoyage de l'hélice



**Débranchez le boîtier d'alimentation électrique avant le nettoyage.**



1. Démontez le couvercle de l'hélice
2. Nettoyez à fond le logement de l'hélice
3. Remontez  
(Attention : Utilisez seulement un tournevis Phillips et pas de tournevis électrique).





## 10. DÉPANNAGE



**Débranchez le boîtier d'alimentation électrique avant toute opération.**



Symptômes	Raisons possibles	Mesures correctives
<b>Le boîtier d'alimentation ou l'interrupteur ne fonctionne pas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y a pas de courant dans la prise électrique murale.</li> <li>Le boîtier d'alimentation électrique n'est pas allumé (ON).</li> <li>Le câble électrique noir n'est pas correctement branché à la prise de courant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez qu'il y a du courant dans la prise électrique murale.</li> <li>Vérifiez que le voyant d'alimentation électrique est branché et allumé (ON).</li> <li>Vérifiez que le câble d'alimentation est branché à fond dans le boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>Éteignez le boîtier d'alimentation électrique (OFF). Patientez 30 secondes, puis rallumez-le.</li> </ul>
<b>Le robot nettoyeur de piscine NE bouge PAS / Voyant rouge sur le boîtier d'alimentation électrique.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le câble flottant bleu n'est pas correctement raccordé au boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>Un obstacle bloque l'hélice, les rails ou les roues.</li> <li>Le robot nettoyeur de piscine est hors de l'eau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le câble flottant bleu est correctement raccordé au boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>Débranchez le boîtier d'alimentation électrique. Ouvrez le couvercle de l'hélice et vérifiez que rien n'est piégé dans l'hélice.</li> <li>Vérifiez que rien ne bloque les rails ou les roues.</li> </ul>
<b>Le robot nettoyeur de piscine tourne en rond.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filtre colmaté.</li> <li>Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> <li>Boîtier d'alimentation électrique mal positionné. Présence d'algues ou l'eau de la piscine ne répond pas aux spécifications.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les filtres.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> <li>Mettez le boîtier d'alimentation électrique à un endroit permettant au robot nettoyeur d'atteindre librement toute la zone de la piscine.</li> <li>Corrigez l'état de la piscine et de l'eau.</li> </ul>
<b>Le robot nettoyeur de piscine ne tourne pas ou évolue dans une direction seulement.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez les débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> </ul>
<b>Le robot nettoyeur de piscine bouge mais ne nettoie pas la piscine.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filtre colmaté.</li> <li>Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les filtres.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> </ul>
<b>Le robot nettoyeur de piscine ne nettoie qu'une partie de la piscine.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boîtier d'alimentation électrique mal positionné.</li> <li>Le câble flottant libéré est insuffisant pour le bon fonctionnement du robot nettoyeur de piscine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placez le boîtier d'alimentation électrique à un endroit permettant au robot nettoyeur de piscine d'atteindre librement toute la zone de la piscine.</li> <li>Vérifiez que le câble flottant bleu dispose de suffisamment de mou pour que le robot nettoyeur de piscine puisse atteindre toute la piscine.</li> <li>Nettoyez les filtres.</li> </ul>
<b>Le câble flottant bleu est entortillé.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filtre colmaté.</li> <li>Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les filtres.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> <li>Pour éliminer les entremêlements, tirez complètement le câble flottant et laissez-le sécher au soleil pendant au moins une journée.</li> </ul>
<b>Le robot nettoyeur de piscine ne grimpe pas sur les parois.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filtre colmaté.</li> <li>Algues sur les parois.</li> <li>Niveau de pH inadapté.</li> <li>Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les filtres.</li> <li>Vérifiez la concentration des produits chimiques dans l'eau. Des quantités inappropriées peuvent favoriser la croissance d'algues ou rendre les parois glissantes.</li> <li>Ajustez les concentrations des produits chimiques et brossez les parois.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> </ul>
<b>Le robot nettoyeur de piscine ne plonge pas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les brosses Wonder sont trop sèches.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les brosses Wonder ou les brosses combinées sont imprégnées d'eau.</li> </ul>
<b>La télécommande ne fonctionne pas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pas de courant dans la télécommande.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si les piles doivent être remplacées.</li> </ul>

## 11. MyDolphin™ Plus - DÉPANNAGE

Avant d'utiliser l'application, assurez-vous des points suivants :

- Connexion cellulaire 3G/4G/5G ou Wi-Fi®, avec une force de signal élevée
- Le boîtier d'alimentation électrique supporte 2.4Ghz UNIQUEMENT
- Bluetooth® est activé

Actions	Que faire ?
<b>Le robot nettoyeur de piscine ne se connecte pas au Wi-Fi®, et le voyant lumineux du boîtier d'alimentation électrique clignote en vert</b>	Le boîtier d'alimentation électrique essaie de se connecter à votre réseau Wi-Fi® domestique/de piscine et au Cloud. 1. Signal internet faible. 2. Rapprochez le boîtier d'alimentation électrique de la source Wi-Fi®. 3. Envisagez l'utilisation d'un répéteur Wi-Fi® pour obtenir un signal plus fort.
<b>Deuxième connexion après la perte de connexion du routeur/Wifi® : Comment passer sur Bluetooth® après la première connexion Wi-Fi®/3G.</b>	Perte de connexion du routeur/ Wi-Fi®: 1. Ouvrez l'application. Le message "Nos services Cloud semblent rencontrer un problème" s'affichera (cela peut prendre quelques secondes) et le globe au sommet de la barre deviendra rouge. 2. Faites défiler vers le bas et cliquez sur "Choisir une autre solution" qui vous dirigera vers l'option Bluetooth®. (*Cette solution ne sera possible qu'une fois. Remarquez que pour poursuivre la connexion via Bluetooth®, l'utilisateur doit se trouver à proximité du robot). 3. L'application se connecte automatiquement au Wi-Fi® lorsque la connexion est rétablie. Si l'application ne se reconnecte pas, redémarrez-la. 4. Si les coupures de réseau persistent, essayez d'améliorer la qualité du signal du routeur domestique (rapprochez-vous du routeur).
<b>Connexion initiale. Comment se connecter via Bluetooth® seulement.</b>	<b>Avant de démarrer: SE CONNECTER VIA Wi-Fi®, 3G/4G DOIT ÊTRE OUVERT</b> 1. Branchez le boîtier d'alimentation électrique. 2. Connectez le robot au boîtier d'alimentation électrique. 3. Téléchargez la nouvelle application <b>MyDolphin™ Plus</b> . 4. Connectez-vous à l'application et accordez les autorisations requises. 5. Scannez le code QR et suivez les instructions de l'application. 6. Cliquez sur "Aller en ligne" (pour cette étape, les utilisateurs d'iOS doivent minimiser l'application et la rouvrir. Les utilisateurs d'Android peuvent cliquer sur "Choisir un réseau" et "Plus tard").
<b>Comment passer sur Wi-Fi® après une connexion initiale via Bluetooth®.</b>	1. Assurez-vous que Bluetooth® et Wi-Fi® sont activés. 2. Ouvrez l'application <b>MyDolphin™ Plus</b> et connectez-vous au robot via Bluetooth®. 3. Allez dans Paramètres et cliquez sur "Paramètres Wi-Fi®". 4. Suivez les instructions de l'application pour aller sur Internet.
<b>Changement de votre réseau Wi-Fi®.</b>	<b>Le routeur a été remplacé</b> 1. Connectez-vous à l'application → vous verrez un message d'erreur de connexion. 2. Allez dans "Paramètres" dans la barre supérieure de l'écran. 3. Allez dans "Paramètres Wi-Fi® " → Cliquez sur "Changer de réseau Wi-Fi®" → "Passer au nouveau Wi-Fi® (saisissez le nom et le mot de passe du Wi-Fi®) → Cliquez sur "Poursuivre" et patientez jusqu'à réception de la notification confirmant que le robot a été configuré pour le nouveau Wi-Fi®. 4. Simultanément, le voyant LED du boîtier d'alimentation électrique passera au vert fixe (ce qui confirme que le Wi-Fi® est connecté).
<b>Pour les utilisateurs d'Android. Remplacement du boîtier d'alimentation électrique pour une nouvelle connexion Wi-Fi®.</b>	<b>Nouveau boîtier d'alimentation électrique pour un robot connecté via Wi-Fi®</b> 1. Allumez le boîtier d'alimentation électrique qui est connecté au robot et laissez-le fonctionner pendant quelques secondes (il se synchronisera avec le robot). 2. Connectez-vous à l'application. Un message d'erreur de connexion s'affichera. 3. Allez à "Vérifier les autres solutions". 4. Cliquez sur l'icône Bluetooth® dans la barre supérieure. 5. Cliquez sur "Changer de connectivité", "Configurer la connectivité Wi-Fi®" et puis sur "Aller en ligne". 6. Saisissez votre nom et votre mot de passe Wi-Fi®. Vous apercevez l'écran d'accueil. Le voyant LED du boîtier d'alimentation électrique clignote en vert.

Actions	Que faire ?
<b>Pour les utilisateurs d' iOS. Remplacement du boîtier d'alimentation électrique pour une nouvelle connexion Wi-Fi®</b>	<b>Nouveau boîtier d'alimentation électrique pour un robot connecté via Wi-Fi®</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allumez le boîtier d'alimentation électrique qui est connecté au robot et laissez-le fonctionner pendant quelques secondes (il se synchronisera avec le robot).</li> <li>2. Connectez-vous à l'application. Un message d'erreur de connexion s'affichera.</li> <li>3. Allez dans "Paramètres", dans la barre supérieure → cliquez sur "Détails du robot" → "Se déconnecter du robot" → "Poursuivre" → "Rechercher les robots proches" → "Votre robot" → cliquez sur "Changer de connectivité" → "Configurer la connectivité Wi-Fi®" → "Aller en ligne".</li> <li>4. Saisissez votre nom et votre mot de passe Wi-Fi®.</li> </ol>
<b>Remplacement de l'unité moteur pour une unité qui n'a pas été signalée au système de support par le technicien.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez le boîtier d'alimentation électrique de la prise murale avant utilisation.</li> <li>2. Après avoir remplacé l'unité moteur (MU), rebranchez le boîtier d'alimentation électrique dans la prise murale et allumez-le. Laissez fonctionner le robot pendant quelques secondes.</li> <li>3. Ouvrez l'application MyDolphin™ Plus. Vous apercevrez un message d'erreur de connexion.</li> <li>4. Allez dans "Paramètres" dans la barre supérieure → "Détails du robot" → "Se déconnecter au robot" → "Poursuivre" → "Rechercher les robots proches", recherchez et sélectionnez le "Nouveau N/S de l'unité moteur de Dolphin" → un message "Est-ce votre robot ?" s'affichera. Après avoir vérifié le numéro de série, cliquez sur "Oui, c'est mon robot" → L'unité moteur sera liée au robot et à l'application → écran d'accueil.</li> </ol> <p><b>Si vous ne reconnaissez pas le numéro de série (N/S), appuyez pour ajouter le numéro de série du robot manuellement ou scannez le code QR.</b></p>

**Si les solutions proposées ne résolvent pas votre problème, contactez le service client de Maytronics :**

#### **Amérique du Nord**

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

#### **France**

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

#### **Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud**

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

#### **Reste du monde / Siège social de Maytronics**

00 800 69694141 (toll free number)

00 972 77 96 14 204 (international call)

[wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

Pour plus d'informations et un dépannage supplémentaire, veuillez nous rendre visite sur:

[www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)



# Une révolution digitale

*Profitez de tous les avantages de la connectivité  
en temps réel avec votre robot nettoyeur Dolphin*





always connected



Le nouveau boîtier d'alimentation connecté au cloud assure à votre robot une **connectivité 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDolphin Plus™**. L'application vous offre un contrôle de votre robot de n'importe où, à n'importe quel moment, avec une manipulation à distance avancée, une gestion des programmes, des services dynamiques et des notifications en temps réel.



**Choix des modes de nettoyage**



**Programmation de la minuterie**



**Sélection des programmes**



**Notifications optionnelles en temps réel**

### **Pourquoi l'IoT ? (Internet of Things = technologie des objets connectés)**

- Contrôle de n'importe où, à n'importe quel moment
- Programmation à distance : hebdomadaire / différée / choix des programmes de nettoyage
- Contrôle à distance : via votre Smartphone / Et Bluetooth disponible sur une distance de 15 mètres maximum
- Mises à jour automatiques du logiciel du robot
- Dépannage à distance de n'importe où dans le monde
- Historique des cycles du robot
- Alertes en temps réel : Etat du robot et du filtre
- Disponible prochainement : des conseils de professionnels sur l'entretien de votre piscine
- Disponible prochainement: Mise à jour du logiciel à distance

\* Les avantages de l'IoT sont différents en fonction du modèle du robot, puisqu'ils n'ont pas tous les mêmes fonctionnalités

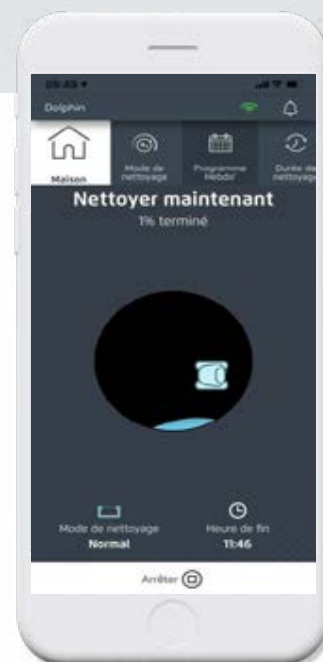




# La nouvelle application **MyDolphin Plus™**

## *Les points forts*

- Technologie "Always connected" grâce au Wi-Fi ou au réseau de votre Smartphone
- Ergonomie avancée
- Encore plus d'options de programmation
- Configuration et utilisation facile
- Notifications en temps réel
- Conseils de professionnels accessibles sur les messages de l'application
- Mises à jour logiciel automatiques via le cloud



Retrouvez la présentation détaillée de l'application My Dolphin Plus™ sur la chaîne Youtube Dolphin France by Maytronics



## Optionnel **Télécommande**

## *Les points forts*

- Une communication grâce à la technologie Bluetooth
- Plage de fonctionnement : 10 à 15 mètres maximum
- Rattachée au caddy
- Résistante à l'eau jusqu'à 1m50 de profondeur pendant 30min
- Optionnelle pour le modèle M600





## La puissance du Cloud



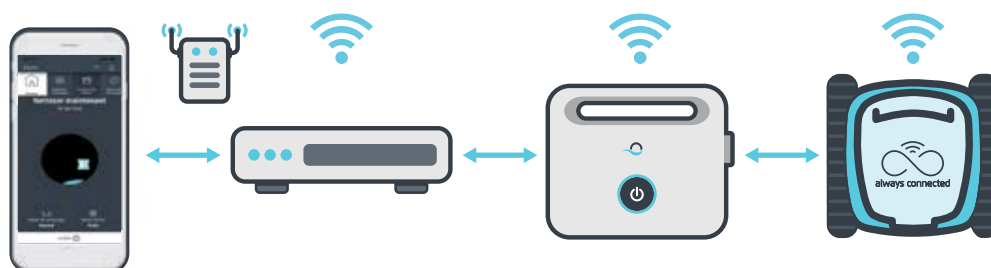
***Profitez de tous les avantages de la connectivité en temps réel avec votre robot nettoyeur Dolphin.***

*Le nouveau boîtier d'alimentation connecté au cloud assure à votre robot une connectivité 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDolphin Plus™. L'application vous offre un contrôle de n'importe où, à n'importe quel moment, avec une manipulation à distance avancée, une gestion des programmes de nettoyage, des services dynamiques et des notifications en temps réel.*

### **Les points forts :**

- Permet une programmation à distance facilement
  - Fonctionnement NAV du robot
  - Historique de tous les cycles du robot
  - Informations en temps réel durant le nettoyage
  - Conseils de professionnels pour l'entretien de votre piscine
  - Notifications météo en option
- **Qualité de service :**
    - Des notifications d'erreurs en temps réel
    - Affichage des codes erreurs pour identifier rapidement la problématique
    - Mises à jour logiciel transmises à travers le cloud au boîtier d'alimentation et au robot

### **Comment cela fonctionne**





Wi-Fi®

## Boîtier d'alimentation IoT

### Boîtier d'alimentation - Les points forts

#### Un seul bouton d'activation

- Une seule fonctionnalité, parmi les suivantes est activée (par défaut). En appuyant et maintenant le bouton de mise en marche sur l'alimentation pendant 5 secondes, cela permet d'activer l'une des fonctions ci-dessous :
  - Nettoyage du fond uniquement (par défaut)
  - Programmation hebdomadaire (3 options : Tous les jours / tous les deux jours / tous les trois jours)
  - Cycle court : nettoie uniquement le fond en 1 heure
  - Mode "récupérez-moi" : le robot se dirige vers la paroi la plus proche, grimpe jusqu'à la ligne d'eau afin que vous puissiez le récupérer plus aisément
- l'utilisateur sera en mesure de changer la fonctionnalité par défaut, en utilisant l'application
- Les fonctionnalités cachées (minuterie / automatisation) sont toujours incluses



180W PS, p/n: 99956083














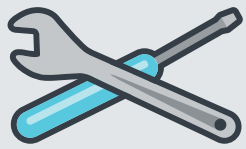
120W PS, p/n: 99956085

#### Tableau d'indicateurs LED

Indicateurs LED



affichages lumineux	Significations
 Cercle bleu qui clignote 4 fois	Se produit après avoir connecté le boîtier d'alimentation à la prise électrique
 Lumière bleue constante	Bluetooth connecté
 Lumière verte et bleue qui clignote en alternance	Le processus de jumelage est en cours
 Lumière verte constante	Wi-Fi connecté au réseau de la maison
 Lumière verte qui clignote à plusieurs reprises alors que le boîtier d'alimentation est allumé (ON - OFF)	Programmation hebdomadaire : Tous les jours
 Lumière verte qui clignote non-stop alors que le boîtier d'alimentation est allumé (ON - ON - OFF)	Programmation hebdomadaire : Tous les 2 jours
 Lumière verte qui clignote non-stop alors que le boîtier d'alimentation est allumé (ON - ON - ON - OFF)	Programmation hebdomadaire : Tous les 3 jours
 Lumière rouge	Erreur
 Lumière orange	Indicateur de filtre plein
 Lumière verte clignotante	Navigation manuelle
 Lumière bleue, verte, et rouge - clignotement à plusieurs reprises	Mise à jour logiciel



# IoT / Application

## Aide à l'installation

### **Avant d'utiliser l'application, assurez-vous :**

- D'avoir une connection 3G/4G/5G, ou Wi-Fi, avec un signal assez puissant (supérieur à 3 bars / 70%. dans le cas contraire, envisagez d'utiliser un répéteur afin d'augmenter la couverture du routeur)
- D'avoir un routeur prenant en charge 2,4 Ghz uniquement
- D'avoir le Bluetooth activé

\* Attention, le mot de passe Wifi à insérer sur l'application est limité à 32 caractères. Merci de le modifier en amont si nécessaire

### **Première connection**

#### Comment se connecter en Wifi

1. Brancher le boîtier d'alimentation
2. Connectez le robot au boîtier d'alimentation
3. Télécharger la nouvelle application MyDolphin Plus™
4. Connectez-vous sur l'application et validez les autorisations requises
5. Scannez le QR code et suivez les instructions
6. Cliquez sur "Aller en ligne"
7. Entrez le nom de votre réseau Wifi ainsi que le mot de passe
8. Cliquez sur valider et attendez que la connection s'effectue



## En cas de difficulté pour la connection en Wifi, il vous est possible de vous connecter en Bluetooth

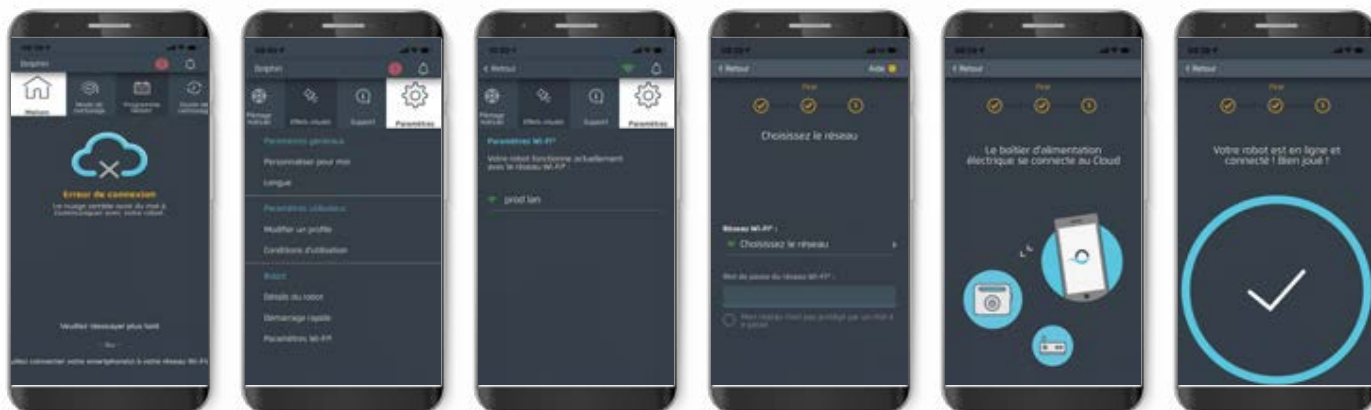
1. Suivez les 6 étapes évoquées précédemment
2. Les utilisateurs iOS devront alors sortir de l'application puis la réouvrir (Attention, ne pas fermer complètement l'application). Les utilisateurs d'Android pourront, eux, continuer normalement en cliquant sur "Plus tard".



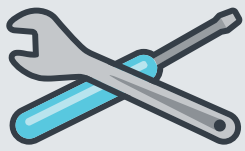
## Changer le réseau Wi-Fi à la maison

### Le routeur de la maison a été remplacé

1. Connectez-vous à l'application → L'utilisateur verra une erreur de connection
2. Allez dans "paramètres" sur l'onglet supérieur de l'écran
3. Allez dans "Paramètres Wi-Fi" → Cliquez sur "Changer le réseau Wi-Fi" → "Changez pour le nouveau réseau Wi-Fi" (entrez le nom du réseau et le mot de passe) → Cliquez sur "continuez" and attendez de recevoir la notification indiquant que le robot a été configuré au nouveau réseau Wi-Fi (A ce stade, les utilisateurs d'iOS auront besoin de redémarrer l'application)
4. Simultanément, les LED lumineuses sur le boîtier d'alimentation deviendront vertes (Il s'agit de la confirmation que le Wi-Fi est bien connecté)



Dépannage sur la page suivante →



## IoT / Application Dépannage

### *Remplacement du boîtier d'alimentation pour une nouvelle connection Wi-Fi*

Pour les utilisateurs d'Android

#### **Nouveau boîtier d'alimentation pour un robot qui a été connecté via Wi-Fi**

1. Allumez le boîtier d'alimentation alors qu'il est connecté au robot et laissez ce dernier travailler plusieurs secondes (Il va se synchroniser au robot)
2. Connectez-vous sur l'application
3. Un message d'erreur de connection apparaît
4. Allez dans "Vérifier d'autres solutions"
5. Cliquez sur l'icone Bluetooth dans l'onglet supérieur
6. Cliquer sur "changer la connectivité", configurer le Wi-Fi et cliquer sur "Aller en ligne"
7. Entrez votre identifiant et mot de passe Wi-Fi
8. Vous devriez être redirigé vers l'écran d'accueil. La LED du boîtier d'alimentation devrait devenir verte

### *Remplacement du boîtier d'alimentation pour une nouvelle connection Wi-Fi*

Pour les utilisateurs d'iOS

#### **Nouveau boîtier d'alimentation pour un robot qui a été connecté via Wi-Fi**

1. Allumez le boîtier d'alimentation alors qu'il est connecté au robot et laissez ce dernier travailler plusieurs secondes (Il va se synchroniser au robot)
2. Connectez-vous sur l'application
3. Un message d'erreur de connection apparaît
4. Allez dans "Paramètres", sur l'onglet supérieur → Cliquez sur "détails robot" → "Déconnectez le robot" → "Procéder" → "Rechercher un robot à proximité" → Sélectionner votre robot → Cliquez sur "changer la connectivité" → "Configurez la connectivité Wi-Fi" → "Aller en ligne"
5. Entrez votre identifiant et mot de passe Wi-Fi



## Remplacement du moteur

Pour un moteur n'ayant pas été pris en charge par un technicien au service client Maytronics

### Nouveau boîtier d'alimentation pour un robot qui a été connecté via Wi-Fi

1. Déconnectez le boîtier d'alimentation de la prise avant utilisation.
1. Après avoir remplacé le moteur, reconnectez le boîtier d'alimentation à la prise et allumez-le. Laissez le robot travailler quelques secondes.
1. Ouvrez l'application MyDolphin Plus™
2. Un message d'erreur de connection apparaît
3. Allez dans "Paramètres", sur l'onglet supérieur → Cliquez sur "détails robot" → "Déconnectez le robot" → "Procéder" → "Rechercher un robot à proximité" Trouver et sélectionner le nouveau numéro de série du moteur Dolphin → Un message "Est-ce bien votre robot?" apparaît. Après avoir vérifier le numéro de série, appuyez sur "Oui, c'est mon robot" → Le moteur se connectera ensuite au robot et à l'application → Vous êtes redirigé vers l'écran d'accueil.

**Si vous ne reconnaissez pas le numéro de série, enregistrez le numéro manuellement ou scannez le QR code.**



8111153